

自宅でのインターネット利用について

- 自宅でのインターネット接続に関するリンク集
- 自宅でインターネットが利用できなくなったとき、どうしますか
 - インターネットと自宅の間に何があるのか

自宅でのインターネット接続に関するリンク集

1. インターネットにつながらなくなった時
 - インターネットにつながらなくなったのですがどうすればいいですか? (NTT西日本webページより)
 - インターネットにつながらなくなったのですが? (BBIQ webページより)
2. インターネットへの接続方法
 - フレッツ接続ツールの設定(NTT西日本) (nifty webページより)
 - 接続図(BBIQ webページより)

自宅でインターネットが利用できなくなったとき、どうしますか

自宅でインターネットが突然利用できなくなった場合、さまざまな原因が考えられます。自宅の機械が故障しているかもしれませんし、契約しているプロバイダでここでは、自宅とインターネットの間に何があるのか簡単に説明します。

インターネットと自宅の間に何があるのか

インターネットを利用できるまでの契約はいろいろ面倒ですね。なぜ面倒かというインターネット世界と皆さんの自宅をつなげる間には多くのサービスを提供

- 皆さんの自宅に機械と線を提供する会社
皆さんの自宅に設置されている機械のことを回線終端装置といいます。この回線終端装置を管理してる会社の担当部分は、回線終端装置とそこまで回線終端装置からパソコンまでは各個人の管理となります。
- インターネットへの通信を許可する会社
これがインターネットサービスプロバイダ(ISP)です。ISPは機械や通信線は担当しませんが、皆さんのインターネットへの接続を管理しています。契約時にはユーザ名とパスワードが発行され、その認証によって接続が許可されます。

これらのどちらか一つでも欠けては、インターネットには接続できません。皆さんの自宅へ機械が設置されただけではインターネットは利用できないんです。



これらの会社がメンテナンス等でサービスを行っていない場合には、自宅でインターネットが利用できなくなります。注意しましょう。

さて、では皆さんが自宅でインターネットが利用できないときどのように対処すべきなのでしょう。少なくとも以下の確認はできるのではないのでしょうか。

- 回線終端装置が動作中であるか機械のランプなどで確認する
- 回線終端装置からパソコンまでのつなぎに問題ないか確認する
- ISPから発行されたユーザ名とパスワードに間違いはないか確認する
- ISPの工事や故障の情報を確認する

これらの確認をしてもつながらない場合には、ISPのユーザサポートへ電話するなどの対応が必要となるでしょう。